Анализ работы с обращениями граждан и

юридических лиц в Хотимском райисполкоме

за 1 квартал 2024года

В Хотимский райисполком в 1 квартале 2024 года поступило 6 обращений граждан *(1 письменное, 2 устных и 3 электронных)* и 1 обращение юридического лица *(письменное)*. Общее количество обращений по сравнению с аналогичным периодом 2023 года уменьшилось на 36,3% (7 к 11).

Коллективных, повторных и обращений из вышестоящих органов в отчетном периоде в райисполком не поступало (в аналогичном периоде 2023 года поступило 4 коллективных обращения, 1 – повторное и 2 – из вышестоящих органов).

В одном из поступивших в отчетном периоде обращений поднят социально-значимый вопрос о подтоплении земельного участка и подъездной дороги к нему в период осенне-весеннего половодья (осуществлен выезд на место, определены виды работ).

**Анализ тематик** обращений, поступивших в райисполком в 1 квартале 2024 года, показывает, что, как и прежде, наибольшее их количество касается вопросов жилищно-коммунального хозяйства: 3 или 42,8% (в аналогичном периоде 2023 года - 5). Также поступали обращения по тематикам: «землеустройство и землепользование» (1), «культура, физическая культура и спорт, туризм» (1), «образование и наука» (1), «другие вопросы» (1).

В отчетном периоде руководством райисполкома проведено 17 личных приемов и 5 выездных, в ходе которых поступило 2 обращения, в том числе 1 – председателю райисполкома (в 1 квартале 2023 года устных обращений не поступало).

В 1 квартале 2024 года руководством райисполкома проведено 13 «прямых телефонных линий». Следует отметить, что в отчетном периоде количество обращений на «прямые телефонные линии» райисполкома значительно увеличилось (11 к 1). Вопросы касались тематик жилищно-коммунального хозяйства, транспорта, здравоохранения и торговли. Следует отметить, что из 11 поступивших обращений 5 или 45,5% решены положительно.

**В сельисполкомы** в 1 квартале 2024 года поступило 2 обращения *(письменное и электронное)*. По одному из них даны разъяснения, второе перенаправлено по компетенции. Коллективных, повторных и обращений из вышестоящих органов в отчетном периоде в сельисполкомы не поступало.

За истекший период 2024 года руководством сельисполкомов проведено 65 личных приемов и 6 выездных, в ходе которых граждане не обращались. Также проведено 5 «прямых телефонных линий», в ходе которых звонков не поступало.

 За нарушения законодательства об обращениях граждан и юридических лиц в 1 квартале 2024 года к дисциплинарной ответственности привлечено 6 должностных лиц, в том числе работник структурного подразделения райисполкома, руководитель подчиненной организации и управляющий делами сельисполкома.

Начальник отдела по работе

с обращениями граждан

и юридических лиц райисполкома Е.Б.Хайновская