Анализ работы с обращениями граждан и юридических лиц в Хотимском райисполкоме за 2022 год

Всего за 2022 год в Хотимский райисполком поступило 61 обращение, в том числе 58 – от физических лиц *(24-письменных, 20-электронных и 14-устных)* и 3 - от юридических лиц *(письменные)*. Общее количество обращений по сравнению с 2021 годом незначительно увеличилось, на 3 или 5,17 процентов (далее – %) (61 к 58).

**В райисполкоме принято к рассмотрению 59 обращений** или 96,7% от поступивших 61 *(1 обращение перенаправлено в Группу по расчетно-паспортному обслуживанию г.п.Хотимска, далее отозвано заявителем, 1 оставлено без рассмотрения по существу по причине употребления заявителем нецензурных, оскорбительных выражений).*

**По результатам их рассмотрения**: 10 (16,3%) обращений решено положительно, 1 (1,6%) – решено положительно частично, по остальным обращениям заявителям даны разъяснения*.* Также поступали необоснованные обращения, при рассмотрении которых факты не подтвердились (13 или 21,3 %).

В сравнении с 2021 годом в текущем году уменьшилось количество **коллективных** обращений на 25% (6 к 8). В настоящее время на длительном контроле в райисполкоме находятся **два коллективных обращения (более 30 подписей)** от жителей г.п. Хотимска о недопущении закрытия хирургического отделения *(второе обращение поступило на рассмотрение в райисполком из районного Совета депутатов)*.Волнение у жителей Хотимского района вызвало то, что медицинская аккредитация по профилю заболеваний, состояний, синдромов «Хирургия» не имела положительного результата. В настоящее время УЗ «Хотимская ЦРБ» направило документы на повторное прохождение аккредитации по вышеуказанному профилю.

По результатам рассмотрения обращений, в которых были подняты социально-значимые вопросы, выполнены работы: по ремонту обозначенных в обращениях дорог в аг.Боханы, аг.Липовка и д.Бруевка, а также восстановлено водоснабжение в д.Максимовка и аг. Беседовичи.

Из **вышестоящих государственных органов** в райисполком в отчетном периоде поступило 8 обращений, как и в 2021 году. Обращения поступали из Совета Республики Национального собрания Республики Беларусь (1), Министерства жилищно-коммунального хозяйства Республики Беларусь (1), Могилевского облисполкома (1), Комитета государственного контроля Республики Беларусь (1), Кричевского межрайонного отдела Могилевского областного управления Департамента государственной инспекции труда (3) и прокуратуры Хотимского района (1).

В 2022 году в райисполком поступило одно **повторное** обращение, которое по результатам рассмотрения признано необоснованным (в 2021 году – 2).

**Анализ тематик** обращений граждан, поступивших за 2022 год показал, что наибольшее их количество касалось вопросов жилищно-коммунального хозяйства: 17 или 29,3% (в 2021 году - 20). Также поступали обращения по тематикам: «труд, занятость населения, охрана труда» (7), «образование и наука» (5), «землеустройство и землепользование» (4), «агропромышленный комплекс» (3), «охрана окружающей среды» (2), «экономика» (2), «культура, физическая культура и спорт, туризм» (3), «органы внутренних дел» (2), «здравоохранение» (2), «органы юстиции» (1), «информация и связь» (1), «социальное и пенсионное обеспечение» (1), «государство, общество, политика» (1), «архитектура и строительство» (1), «соблюдение законодательства, регламентирующего работу с обращениями граждан и юридических лиц» (1), «другие вопросы» (5).

От юридических лиц за 2022 год в райисполком поступило 3 обращения (в том числе 2 – от индивидуальных предпринимателей). В сравнении с 2021 годом их количество осталось на прежнем уровне.

За 2022 года руководством райисполкома проведено 81 **личный прием и 24 выездных**, в ходе которых принято 14 человек, что на 16,6% больше, чем в 2021 году (12). Следует отметить, что практически все граждане обращались к председателю райисполкома (13 из 14, в том числе 1 - на выездном приеме).

Количество звонков на **«прямые телефонные линии»** райисполкома в отчетном периоде осталось на уровне прошлого года (16 к 16). Большинство поступивших обращений (12 или 75,0%) касались вопросов жилищно-коммунального хозяйства *(ремонт дорог, неисправность системы водоотведения в многоквартирном жилом доме, качество водопроводной воды, оплата за вывоз ТКО, удаление деревьев)*, а также поднимались вопросы по тематикам агропромышленного комплекса (1) и органов внутренних дел (1), торговли (1) и здравоохранения (1). Из общего количества поступивших на «прямые телефонные линии» райисполкома обращений 56,2% решены положительно (9 из 16).

**В сельисполкомы** за 2022 год поступило 5 обращений, что на 37,5% меньше, чем в аналогичном периоде прошлого года (8). В отчетном периоде на «прямые телефонные линии» сельисполкомов поступило 4 звонка*,* что на 3 больше, чем в 2021 году (1 к 4). Вопросы, которые касались очистки дороги от снега, ремонта уличного освещения и ремонта дороги решены положительно, а по вопросу подключения электроотопления в жилом доме даны разъяснения в ходе «прямой телефонной линии».

В отчетном периоде в книги замечаний и предложений райисполкома и сельисполкомов записи не вносились. В книги замечаний и предложений подчиненных организаций внесено 14 записей *(10 замечаний и 4 благодарности).*

За 2022 год районной мониторинговой группой изучено состояние работы с населением в 11 организациях: Великолиповском, Тростинском, Беседовичском сельских исполнительных комитетах, Хотимском филиале «Костюковичский райтопсбыт» МКОУПП «Облтопливо», КУП «Хотимская передвижная механизированная колонна № 276», Хотимской районной инспекции природных ресурсов и охраны окружающей среды, участке «Хотимск» Костюковичского филиала Автопарк №8 ОАО «Могилевоблавтотранс», Хотимском районе электрических сетей филиала «Климовичские электрические сети» Могилевского РУП «Могилевэнерго», филиале коммунального унитарного предприятия по проектированию, ремонту и строительству дорог «Могилевоблдорстрой» - ДРСУ № 216, Хотимском УКП «Жилкомхоз», учреждении здравоохранения «Хотимская центральная районная больница». По результатам проведенной работы к дисциплинарной ответственности привлечено 8 должностных лиц.

Всего за нарушения законодательства об обращениях граждан и юридических лиц за 2022 год к дисциплинарной ответственности привлечено 31 должностное лицо, в том числе 4 работника госаппарата и 27 - подчиненных организаций (в 2021 году – 36).

Начальник отдела по работе

с обращениями граждан

и юридических лиц райисполкома Е.Б.Хайновская