Анализ работы с обращениями граждан и юридических лиц в Хотимском райисполкоме за 2023 год

В Хотимский райисполком за 2023 год поступило 53 обращения, в том числе 51 – от физических лиц *(26 письменных, 12 электронных и 13 устных)* и 2 - от юридических лиц *(электронные).* Общее количество обращений по сравнению с 2022 годом уменьшилось на 13,1% (53 к 61).

Из общего количества поступивших в райисполком обращений 47- приняты к рассмотрению, 2 - перенаправлены по компетенции, 3 - отозваны заявителями и 1 - оставлено без рассмотрения по существу.

По результатам рассмотрения обращений: 15 - решены положительно, 7 - оставлены на длительном контроле в связи с запланированными работами, по остальным обращениям заявителям даны разъяснения. Также поступали необоснованные обращения, при рассмотрении которых факты не подтвердились (3 или 5,6%).

В отчетном периоде увеличилось количество коллективных обращений к уровню 2022 года (10 к 6). Всего за 2023 год в райисполком поступило 10 коллективных обращений, которые в основном касались ремонта дорог, а также сырости в квартирах, строительства дополнительных мест для парковки автомобилей во дворе многоквартирного жилого дома, обеспечения отвода воды от приусадебных участков, неудовлетворительного состояния дворовой территории многоквартирных жилых домов, отсутствия отопления в квартирах многоквартирного жилого дома.

Роста повторных обращений не наблюдается: за 2023 год поступило одно повторное обращение, как и в 2022 году.

Из вышестоящих государственных органов в райисполком в отчетном периоде поступило 6 обращений, что на 25% меньше, чем в 2022 году (6 к 8).

Анализ тематикобращений, поступивших в райисполком за 2023 год, показывает, что, как и прежде, наибольшее их количество касается вопросов жилищно-коммунального хозяйства: 26 или 50,9% (в 2022 году – 17). Также поступали обращения по тематикам: «землеустройство и землепользование» (5), «органы юстиции» (3), «образование и наука» (3), «информация и связь» (3), «финансы, налогообложение» (2), «агропромышленный комплекс» (1), «архитектура и строительство» (1), «культура, физическая культура и спорт, туризм» (2), «труд, занятость населения, охрана труда» (1), «торговля, потребительский рынок» (1), «органы внутренних дел» (1), «другие вопросы» (2).

В отчетном периоде в райисполком на рассмотрение поступило два обращения от индивидуальных предпринимателей (электронные), которые были отозваны заявителями.

За 2023 год руководством райисполкома проведено: 89 личных приемов и 23 выездных (всего обратилось 13 граждан, от одного из них в ходе приема принято письменное заявление), 51 «прямая телефонная линия» (поступило 15 звонков).

В сельисполкомы за 2023 год поступило 4 обращения, что на 20% меньше, чем в аналогичном периоде прошлого года (5).

В книги замечаний и предложений подчиненных организаций внесено 10 записей, из них 5 замечаний и 5 благодарностей*.*

 В 2023 году районной мониторинговой группой в соответствии с утвержденным графиком изучено состояние работы с населением в управлении по сельскому хозяйству и продовольствию райисполкома, отделе по образованию райисполкома, учреждении здравоохранения «Хотимская центральная районная больница» и Хотимском унитарном коммунальном предприятии Жилкомхоз».

 Всего за нарушения законодательства об обращениях граждан и юридических лиц за 2023 год к дисциплинарной ответственности привлечено 30 должностных лиц, в том числе 4 работника госаппарата и 26 - подчиненных организаций (в соответствующем периоде – 30).

Начальник отдела по работе

с обращениями граждан

и юридических лиц райисполкома Е.Б.Хайновская