**Отделение комплексной поддержки в кризисной ситуации предоставляет социальные услуги гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации**

**Услуга временного приюта**

**Оказывается без взимания платы** гражданам **старше 18 лет и семьям с детьми:**

жертвам торговли людьми;

лицам, пострадавшим от насилия, террористических актов, техногенных катастроф и стихийных бедствий;

лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

**Содержание услуги**:

предоставление спального места с комплектом постельного белья -

*1 раз при поступлении в учреждение;*

обеспечение средствами личной гигиены - *при необходимости;*

обеспечение питьем (питьевая вода, чай) - *при необходимости не менее 3 раз в день;*

обеспечение питанием - *при необходимости не менее 2 раз в день.*

**Услуга временного приюта** оказывается территориальным центром по месту обращения (независимо от места регистрации (места жительства) в **«кризисной» комнате.**

**«Кризисная» комната**– специально оборудованном отдельном помещении, в котором созданы необходимые условия для безопасного проживания.

**Доступ** в «кризисную» комнату **обеспечивается круглосуточно.**

**Срок пребывания** в «кризисной» комнате определяется в договоре и может быть продлен с учетом конкретных жизненных обстоятельств.

**Документы:**

Для заключения договора граждане представляют письменное заявление и документ, удостоверяющий личность.

В случае экстренной необходимости в получении услуги и отсутствия у гражданина документа, удостоверяющего личность, услуга оказывается на основании письменного заявления с последующим предоставлением документа, удостоверяющего личность, в течение 3 рабочих дней с даты подачи заявления. В случае утраты документа, удостоверяющего личность, гражданин обращается в органы внутренних дел для его восстановления.

**В Хотимском районе за оказанием услуги временного приюта необходимо обратиться** в учреждение «Хотимский районный центр социального обслуживания населения» по адресу: г.п.Хотимск, ул.Ленинская, д.20. Телефон - 78-9-77. Телефон «Горячая линия»- 78-8-64.

Режим работы «кризисной» комнаты – круглосуточный. Если есть необходимость в заселении в «кризисную» комнату в вечернее или ночное время, в выходной день, необходимо обращаться за помощью в Хотимский РОВД по телефону — 102. Сотрудники милиции Хотимского РОВД обеспечены номерами телефонов специалистов Центра, ответственных за оказание помощи пострадавшим от домашнего насилия, в том числе и в нерабочее время (при необходимости помещения в «кризисную» комнату ночью или в выходные дни).

**Социально-психологические услуги**

**Оказываются** без взимания платы гражданам старше 18 лет, находящимся в трудной жизненной ситуации**.**

**Содержание услуги:**

**психологическое консультирование** *(комплекс мероприятий, направленных на содействие гражданину (группе граждан) в разрешении психологических проблем, в том числе в принятии решений относительно профессиональной деятельности, межличностных отношений, на развитие личности, ее самосовершенствование и самореализацию, а также на преодоление последствий кризисных ситуаций);*

**психологическая коррекция** (*комплекс мероприятий, направленных на исправление (корректировку) особенностей личности гражданина и его поведения, которые приводят к психологическим проблемам);*

**психологическая профилактика** *(комплекс мероприятий, направленных на своевременное предупреждение возможных нарушений в становлении и развитии личности гражданина и межличностных отношений, содействие гражданину в сохранении и укреплении состояния его душевного равновесия);*

**психологическое просвещение** *(комплекс мероприятий, направленных на распространение психологических знаний, повышение степени информированности граждан о психологии и возможностях психологической помощи в целях повышения уровня их психологической культуры и качества личной жизни);*

**психологическая помощь с использованием средств электросвязи с учетом специфики учреждения** *(комплекс мероприятий, направленных на содействие гражданам в предупреждении, разрешении психологических проблем, преодолении последствий кризисных ситуаций, в том числе путем активизации собственных возможностей граждан для самостоятельного предупреждения, разрешения возникающих психологических проблем, преодоления последствий кризисных ситуаций и создания необходимых для этого условий, на информирование граждан о причинах психологических проблем и способах, средствах их предупреждения и разрешения, на развитие личности, ее самосовершенствование и самореализацию).*

**Психолог - Липкина Наталья Валентиновна,**

**контактный телефон – 78-9-77**.

**Социальный патронат**

**Оказывается** без взимания платы гражданам старше 18 лети семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации**.**

**Содержание услуги:**

Сопровождение граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, направленное на ее преодоление, восстановление нормальной жизнедеятельности, мобилизацию и реализацию собственного потенциала граждан для личного и социального роста

**Документы:**

Для заключения договора граждане представляют письменное заявление и документ, удостоверяющий личность.

**Салон «Милосердие»**

В салоне «Милосердие» производится обеспечение граждан (семей), находящихся в трудной жизненной ситуации, безвозмездной спонсорской помощью в натуральной форме, иностранной безвозмездной помощью, помощью (пожертвованиями), полученной от физических лиц (при ее наличии).

**Документы:**

документ, удостоверяющий личность;

свидетельства о рождении несовершеннолетних детей;

документ установленного образца о праве на льготы (удостоверение инвалида, ветерана Великой Отечественной войны, многодетной семьи и т.п.) для граждан, относящихся к категории пользующихся льготами;

иные документы и сведения, подтверждающие трудную жизненную ситуацию (при необходимости);

справка о размере заработной платы или иные сведения о доходах на каждого трудоспособного члена семьи за 3 месяца, предшествующие месяцу обращения (в отношении малообеспеченных).

**Ответственный за работу салона «Милосердие» -**

**Петрожицкая Алла Валентиновна,**

**специалист по социальной работе, тел. 78-9-77**

**Пункт проката**

**В пункте проката** производится выдача нуждающимся гражданам (семьям) технических средств социальной реабилитации.

**Документы:**

документ, удостоверяющий личность;

документ установленного образца о праве на льготы (удостоверение инвалида, ветерана Великой Отечественной войны и т.п.) для граждан, относящихся к категории пользующихся льготами;

граждане, находящиеся в трудной жизненной ситуации, за исключением инвалидов I группы, дополнительно представляют медицинскую справку о состоянии здоровья.

инвалиды I и II группы дополнительно представляют индивидуальную программу реабилитации инвалида или заключение врачебно-консультационной комиссии.

**Ответственный за работу пункта проката -**

**Сильченко Наталья Николаевна,**

**специалист по социальной работе, телефон-78-9-77**

**В отделении работает клуб «Школа успешного родителя» для лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей:**

*Цель: выработать у молодежи высокую степень готовности к семейной жизни, формирование умений и навыков, необходимых для повышения родительской ответственности, укрепление и сохранение семейных ценностей, оказание психолого-педагогической, социальной и юридической помощи.*

Занятия клуба проходят в первый четверг месяца.

**Ответственный за работу клуба-**

**Липкина Наталья Валентиновна,**

**психолог, телефон-78-9-77**

**Заведующий отделением комплексной поддержки в кризисной ситуации-**

**Рябцева Нина Александровна,**

**контактный телефон -78-9-77**

Оказание социальных услуг осуществляется на основании **нормативно-правовых актов**:

Закон Республики Беларусь от 22 мая 2000 г. № 395-З «О социальном обслуживании»;

постановление Совета Министров Республики Беларусь от 27 декабря 2012 г. № 1218 «О некоторых вопросах оказания социальных услуг» (Перечень бесплатных и общедоступных социальных услуг государственных учреждений социального обслуживания с нормами и нормативами обеспеченности граждан этими услугами);

постановление Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 26 января 2013 г. № 11 «Об оказании социальных услуг государственными организациями, оказывающими социальные услуги» (Инструкция о порядке и условиях оказания социальных услуг государственными учреждениями социального обслуживания);

постановление Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 1 декабря 2017 г. № 84 «Об установлении требований к содержанию и качеству социальных услуг, оказываемых в рамках государственных минимальных социальных стандартов в области социального обслуживания»;

постановление Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь и Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 10 января 2013 г. № ¾ «Об установлении перечня медицинских показаний и медицинских противопоказаний для оказания социальных услуг в учреждениях социального обслуживания».