**Анализ работы с обращениями граждан и юридических лиц**

**в Хотимском райисполкоме за 1 квартал 2023 года**

В Хотимский райисполком в 1 квартале 2023 года поступило 11 обращений граждан *(8 письменных и 3 электронных).* От юридических лиц обращений в отчетном периоде не поступало (в 1 квартале 2022 года – 2). Общее количество обращений по сравнению с аналогичным периодом 2022 года уменьшилось на 8,3% (11 к 12).

В отчетном периоде в райисполком поступило 4 коллективных обращения, два из них по ремонту дорог, третье – о сырости в квартирах многоквартирного жилого дома*,* и четвертое – о строительстве парковки для автомобилей. Обращения находятся на рассмотрении.

Из общего количества поступивших в райисполком обращений в трех обозначены социально значимые вопросы: ремонт дорог по улицам 70 лет Октября и Меллиораторов в г.п.Хотимске, ул.Молодежной в аг.Беседовичи Хотимского района.

В 1 квартале 2023 года поступило одно повторное обращение (в аналогичном периоде 2022 года повторных обращений не поступало).

Из вышестоящих государственных органов в райисполком в отчетном периоде поступило 2 обращения, что на 50% больше, чем в аналогичном периоде 2022 года (2 к 1).

**Анализ тематик** обращений, поступивших в райисполком в 1 квартале 2023 года, показывает, что, как и прежде, наибольшее их количество касается вопросов жилищно-коммунального хозяйства: 5 или 45,4% (в аналогичном периоде 2022 года - 3). Также поступали обращения по тематикам: «финансы, налогообложение» (1), «образование и наука» (1), «землеустройство и землепользование» (1), «архитектура и строительство» (1), «культура, физическая культура и спорт, туризм» (1), «органы юстиции» (1).

В отчетном периоде руководством райисполкома проведено **22 личных приема и 6 выездных**, в ходе которых граждане не обращались (в 1 квартале 2022 года поступило 1 обращение на выездном приеме).

В 1 квартале 2023 года на «прямые телефонные линии» райисполкома поступил один звонок, как и в соответствующем периоде прошлого года (обращение находится на рассмотрении).

**В сельисполкомы** в 1 квартале 2023 года звонков на «прямые телефонные линии» не поступало (в аналогичном периоде прошлого года - 3).

В книги замечаний и предложений подчиненных организаций внесена 1 запись*.*

 За нарушения законодательства об обращениях граждан и юридических лиц в 1 квартале 2023 года к дисциплинарной ответственности привлечено 7 должностных лиц подчиненных организаций.

Отдел по работе с обращениями граждан и

юридических лиц Хотимского райисполкома