Анализ работы с обращениями граждан и

юридических лиц за 2024 год

В Хотимский райисполком за 2024 год поступило 33 обращения граждан *(12 письменных, 7 устных и 14 электронных)* и 1 обращение юридического лица *(письменное)*. Общее количество обращений по сравнению с 2023 годом значительно уменьшилось, на 35,8% (34 к 53).

Из общего количества поступивших в райисполком обращений 32 -приняты к рассмотрению, 1 - отозвано заявителем, 1 - принято к сведению.

По результатам рассмотрения обращений: 6 - решены положительно, по 1 – прекращена переписка, 1 - оставлено на длительном контроле, по остальным обращениям заявителям даны разъяснения. Также поступали необоснованные обращения, при рассмотрении которых факты не подтвердились (2 или 6%).

Из общего количества поступивших в райисполком обращений социально-значимые вопросы были обозначены в пяти. Два из них касались ремонта дорог (решены положительно), а также поступали обращения по вопросам, касающимся сроков завершения работ по реконструкции поликлиники УЗ «Хотимская ЦРБ» (даны разъяснения) и несогласия с закрытием почтового отделения в д.Ветка (даны разъяснения).

В сравнении с 2023 годом в отчетном периоде значительно уменьшилось количество коллективных обращений (на 70% или 3 к 10) и обращений из вышестоящих государственных органов (на 83,3% или 1 к 6).

За 2024 год в райисполком поступило два повторных обращения (в аналогичном периоде 2023 года – 1), по одному из них прекращена переписка.

Анализ тематикобращений, поступивших в райисполком за 2024 год, показывает, что, как и прежде, наибольшее их количество касается вопросов жилищно-коммунального хозяйства: 11 или 33,3% (в 2023 году - 26). Также поступали обращения по тематикам: «образование и наука» (4), «землеустройство и землепользование» (2), «труд, занятость населения, охрана труда» (2), «культура, физическая культура и спорт, туризм» (1), «торговля, потребительский рынок» (1), «социальное и пенсионное обеспечение» (1), «здравоохранение» (1), «информация и связь» (3), «экономика» (1), «государство, общество, политика» (2), «другие вопросы» (5).

В 2024 году руководством райисполкома проведено 67 личных приемов и 20 выездных, в ходе которых поступило 7 обращений, в том числе 5 – председателю райисполкома.

Продолжается практика проведения прямых телефонных линий. В 2024 году руководством райисполкома проведено 52 прямые телефонные линии, на которые поступило 35 звонков. Следует отметить, что в отчетном периоде количество обращений на прямые телефонные линии райисполкома значительно увеличилось (35 к 15). Вопросы в основном касались тематики жилищно-коммунального хозяйства (22), а также транспорта (6), здравоохранения (3), торговли (3), труда, занятости населения (1). Из 35 поступивших обращений 18 или 51,4% решены положительно (либо частично положительно).

В отчетном периоде отмечается увеличение количества обращенийв сельисполкомы. Всего за 2024 года в сельисполкомы поступило 18 обращений *(6 письменных и 12 электронных),* что на 77,7% больше, чем в 2023 году (4). Обращений от юридических лиц в сельисполкомы в отчетном периоде не поступало.

За 2024 год руководством сельисполкомов проведено 260 личных приемов и 12 выездных, в ходе которых граждане не обращались. Также проведено 20 прямых телефонных линий, в ходе которых звонков не поступало.

В отчетном периоде районной мониторинговой рабочей группой изучено состояние работы с населением в секторе культуры райисполкома, УЗ «Хотимская ЦРБ», Беседовичском, Забелышинском, Тростинском, Великолиповском и Березковском сельисполкомах.

Всего за нарушения законодательства об обращениях граждан и юридических лиц за 2024 года к дисциплинарной ответственности привлечено 17 должностных лиц, в том числе 2 работника райисполкома, 5 руководителей подчиненных организаций и 4 работника сельисполкомов.

Отдел по работе с обращениями граждан

и юридических лиц райисполкома