**Анализ работы с обращениями граждан и юридических лиц**

**в Хотимском райисполкоме за 9 месяцев 2023 года**

В Хотимский райисполком за 9 месяцев 2023 года поступило 45 обращений, в том числе 44 – от физических лиц *(24 письменных, 10 электронных и 10 устных) и 1 - от юридических лиц (электронное).* Общее количество обращений по сравнению с аналогичным периодом 2022 года уменьшилось на 8,2% (45 к 49).

Из общего количества поступивших в райисполком обращений 40 -приняты к рассмотрению, 2 - перенаправлены по компетенции, 2 - отозваны заявителями и 1 - оставлено без рассмотрения по существу.

**По результатам рассмотрения** обращений: 11 - решены положительно, 8 - оставлены на длительном контроле в связи с запланированными работами, 3 - находятся на рассмотрении, по остальным обращениям заявителям даны разъяснения. Также поступали необоснованные обращения, при рассмотрении которых факты не подтвердились (3 или 6,6%).

В сравнении с аналогичным периодом 2022 года в отчетном периоде увеличилось количество **коллективных** обращений (9 к 4). Всего за 9 месяцев 2023 года в райисполком поступило 9 коллективных обращений, которые в основном касались ремонта дорог (5), а также сырости в квартирах (1), строительства дополнительных мест для парковки автомобилей во дворе многоквартирного жилого дома (1), обеспечения отвода воды от приусадебных участков (1), неудовлетворительного состояния дворовой территории многоквартирных жилых домов (1). По четырем коллективным обращениям вопросы решены положительно, остальные находятся на контроле в связи с запланированными работами.

Из общего количества поступивших в райисполком обращений социально значимые вопросы обозначены в девяти. В рамках рассмотрения указанных обращений выполнены ремонтные работы на дорогах по улицам 70 лет Октября, Меллиораторов, Юбилейная и пер. Гагарина в г.п.Хотимске, обеспечен отвод воды от приусадебных участков по ул.50 лет СССР в г.п.Хотимске. На контроле остается выполнение работ по ремонту дорог на улицах Молодежной в аг.Беседовичи, Полевой, Камышовая и Прозрачная в д.Ольшов-1, а также благоустройство дворовой территории многоквартирных жилых домов № 17 по ул. Чапаева и № 54 по ул.Ленинской в г.п.Хотимске.

За истекший период 2023 года поступило одно повторное обращение (в аналогичном периоде 2022 года - 1).

Из вышестоящих государственных органов в райисполком в отчетном периоде поступило 4 обращения, что на 33,3% меньше, чем в аналогичном периоде 2022 года (4 к 6).

**Анализ тематик** обращений, поступивших в райисполком за истекший период 2023 года, показывает, что, как и прежде, наибольшее их количество касается вопросов жилищно-коммунального хозяйства: 23 или 52,2% (в аналогичном периоде 2022 года - 12). Также поступали обращения по тематикам: «землеустройство и землепользование» (4), «органы юстиции» (3), «образование и наука» (3), «информация и связь» (3), «финансы, налогообложение» (2), «агропромышленный комплекс» (1), «архитектура и строительство» (1), «культура, физическая культура и спорт, туризм» (1), «торговля, потребительский рынок» (1), «органы внутренних дел» (1), «другие вопросы» (1).

В отчетном периоде в райисполком на рассмотрение поступило одно обращение от индивидуального предпринимателя (электронное), которое было отозвано заявителем.

За 9 месяцев 2023 года руководством райисполкома проведено: **72 личных приема и 18 выездных** (всего обратилось 11 граждан, от одного из них в ходе приема принято письменное заявление), **38 «прямых телефонных линий»** (поступило 10 звонков).

В сельисполкомы за 9 месяцев 2023 года поступило 2 обращения, что на 50% меньше, чем в аналогичном периоде прошлого года (4).

В книги замечаний и предложений подчиненных организаций внесено 7 записей, из них 4 благодарности *(УЗ «Хотимская ЦРБ»).*

 В отчетном периоде районной мониторинговой группой изучено состояние работы с населением в управлении по сельскому хозяйству и продовольствию райисполкома, отделе по образованию райисполкома и учреждении здравоохранения «Хотимская центральная районная больница».

 Всего за нарушения законодательства об обращениях граждан и юридических лиц за 9 месяцев 2023 года к дисциплинарной ответственности привлечено 20 должностных лиц, в том числе 4 работника госаппарата и 16 - подчиненных организаций (в соответствующем периоде – 25).

Отдел по работе с обращениями граждан и

юридических лиц Хотимского райисполкома