# Что изменилось в ведении книги замечаний и предложений в 2023 году?

Согласно новой редакции статьи 24 Закона Республики Беларусь от 18 июля 2011 г. № 300-З «Об обращениях граждан и юридических лиц» книга замечаний и предложений ведется в организации, у индивидуального предпринимателя, реализующего товары, выполняющих работы, оказывающих услуги в сферах, определяемых Советом Министров Республики Беларусь. Ведение ранее выданных книг замечаний и предложений госорганами, а также организациями и индивидуальными предпринимателями, которые не уполномочены их вести, прекращено.

**Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 19 декабря 2022 г. № 877** внесены коррективы в постановление правительства от 16 марта 2005 г. № 285 «О некоторых вопросах организации работы с книгой замечаний и предложений и внесении изменений и дополнения в некоторые постановления Совета Министров Республики Беларусь», в том числе определен перечень сфер реализации организациями, индивидуальными предпринимателями товаров, выполнения работ, оказания услуг, в которых ведется книга замечаний и предложений.

**В перечень вошло 13 сфер деятельности, в которых субъекты хозяйствования непосредственно взаимодействуют с гражданами:**

1. Торговля.

2. Общественное питание.

3. Бытовое обслуживание.

4. Жилищно-коммунальное хозяйство.

5. Здравоохранение, санаторно-курортное лечение, оздоровление.

6. Заготовка продукции растениеводства, животноводства, дикорастущей и прочей продукции (приемозаготовительные пункты).

7. Перевозка грузов, пассажиров, багажа.

8. Транспортная деятельность.

10. Банковская, финансовая деятельность, страхование.

11. Связь.

12. Культура.

13. Юстиция.

**Для каждой из сфер в перечне конкретизируются организации и объекты, на которые распространяются требования о ведении книги.**

Отдел по работе с обращениями

граждан и юридических лиц

Хотимского райисполкома