**Каждый человек мечтает о защищенной старости, наполненной заботой и помощью благодарных детей и внуков. Но не всем дается такое благо. Кто-то в почтенном возрасте остается один, у кого-то дети живут далеко и не имеют возможности ухаживать за своими родителями.** Но очень хочется остаться именно в родном доме, с которым связанны приятные воспоминания. Т**акие граждане не остаются брошенными на произвол судьбы – заботу о них берет на себя государство, а точнее территориальные центры социального обслуживания населения,** отделение социальной помощи на дому.

Основные направления деятельности отделения социальной помощи на дому:

- Установление и поддержание связей с трудовыми коллективами, где ранее работали обслуживаемые граждане, а также с другими организациями по вопросу оказания социальной поддержки гражданам;

- услуги почасового ухода за малолетними детьми (до 3-х лет) и детьми-инвалидами (услуги няни) – для семей, в которых родились двое и более детей одновременно, и семей, воспитывающих детей-инвалидов;

- услуги сиделки;

- услуги дневного присмотра;

- оказание гражданам на дому социально-бытовой помощи и квалифицированного ухода на дому в зависимости от степени потери способности к самообслуживанию и характера нуждаемости в услугах, а также оказание по их желанию дополнительных социальных услуг, предоставляемых Центром.

*В соответствии с Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 27 декабря 2012г. № 1218 "О некоторых вопросах оказания социальных услуг" (с последующими изменениями и дополнениями) и постановлением Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 26 января 2013 № 11 (с последующими изменениями и дополнениями) на обслуживание принимаются следующие категории граждан:*

- **Нетрудоспособные граждане** – инвалиды I или II руппы; неработающие граждани в возрасте 60 лет и старше, достигшие общеустановленного пенсионного возраста, имеющие право на государственную пенсию, которые не имеют медицинских противопоказаний.

**Нетрудоспособная семья** – совместно проживающие нетрудоспособные граждане, связанные между собой моральной и материальной общностью и поддержкой, ведением общего хозяйства, правами и обязанностями, вытекающими из брака, близкого родства, усыновления.

Медицинские показания: травмы (или) заболевания и (или) их последствия, приведшие к умеренному (ФК 2), или выраженному (ФК 3), или резко выраженному (ФК 4) ограничению способности к самообслуживанию.

Оказание социального обслуживания и (или) социальных услуг, предусмотренных Перечнем, предоставляются:

**без взимания платы** - малообеспеченным одиноким нетрудоспособным гражданам.

*Справочно: малообеспеченные граждане (семьи) – граждане (семьи), имеющие по объективным причинам среднедушевой доход ниже бюджета прожиточного минимума в среднем на душу населения, действующего на дату подачи заявления об оказании социальных услуг.*

*Одинокий нетрудоспособный гражданин – нетрудоспособный гражданин, не имеющий совершеннолетних детей, супругов и родителей, не являющихся инвалидами I и II группы, не достигших общеустановленного пенсионного возраста, либо других физических или юридических лиц, с которыми заключены договор ренты с предоставлением средств на содержание, договор пожизненного содержания с иждивением.*

**на условиях частичной оплаты** - одиноким нетрудоспособным гражданам (семьям), среднедушевой доход которых не превышает 200% утвержденного в установленном порядке бюджета прожиточного минимума в среднем на душу населения.

**Размер частичной оплаты составляет:**

- для нетрудоспособного одинокого гражданина - **60%** тарифа на социальные услуги;

- для нетрудоспособной одинокой семьи - **50%** тарифа на социальные услуги для каждого члена семьи.

**на условиях полной оплаты** - остальным нетрудоспособным гражданам (семьям) и гражданам утратившим способность к передвижению, социальные услуги оказываются. *При оказании услуг социального работника нетрудоспособной семье размер полной оплаты составляет* ***80 %*** *тарифа на социальные услуги для каждого члена семьи.*

**ПОРЯДОК ЗАЧИСЛЕНИЯ НА НАДОМНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

**Для оформления на надомное обслуживание необходимы следующие документы:**

- заявление;

- документ, удостоверяющий личность;

- документ установленного образца о праве на льготы (удостоверение инвалида, ветерана

Великой Отечественной войны);

- медицинская справка о состоянии здоровья, содержащая информацию о наличии;

- медицинских показаний и (или) отсутствии медицинских противопоказаний для оказания

социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

В трехдневный срок с момента поступления обращения специалисты отделения организует обследование материально-бытового положения заявителя, по результатам которого составляется акт материально-бытового положения, а также запрашиваются следующие документы:

- справка о месте жительства и составе семьи;

- справка о размере получаемой пенсии за месяц, предшествующий месяцу обращения;

- сведения об отсутствии назначенного пособия по уходу за инвалидом 1 группы либо

лицом достигшим 80-летнего возраста.

При наличии всех вышеперечисленных документов заключается договор на социальное обслуживание.

**На социальное обслуживание отделением не принимаются (не обслуживаются) граждане в случаях:**

- имеющие медицинские противопоказания.

**СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ ОТДЕЛЕНИЕМ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ НА ДОМУ**

В соответствии с Перечнем бесплатных и общедоступных услуг, оказываемых территориальным центром, утвержденного постановление Совета Министров Республики Беларусь от 27.12.2012 №1218 (с последующими изменениями и дополнениями) (далее - Перечень):

**Консультационно-информационные услуги:**

- консультирование и информирование по вопросам оказания социальных услуг и

социальной поддержки;

- содействие в оформлении необходимых документов для реализации права на социальную

поддержку и социальное обслуживание;

- содействие в истребовании необходимых документов для реализации права на

социальную поддержку и социальное обслуживание.

**Социально-бытовые услуги:**

- покупка и доставка на дом продуктов питания,  промышленных товаров первой необходимости;

- оказание помощи в приготовлении пищи;

- доставка воды (для проживающих в жилых помещениях без центрального водоснабжения);

- доставка овощей из хранилища (для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи и одиноких граждан);

- помощь в растопке печей (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления);

- доставка топлива из хранилища;

- подготовка печей к растопке;

- растопка печей;

- сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и их доставка на дом;

- вынос мусора;

- подметание пола;

- чистка прикроватных ковриков и дорожек;

- уборка пылесосом мягкой мебели, ковров и напольных покрытий;

- мытье пола;

- мытье оконных стекол и оконных переплетов, протирание подоконников, очистка

оконных рам от бумаги (проклейка оконных рам бумагой);

- смена штор и гардин;

- уборка пыли со стен и потолков;

- протирание пыли с поверхности мебели;

- чистка ванны, умывальника (раковины);

- внесение платы из средств обслуживаемого лица за жилищно-коммунальные услуги,

пользование жилым помещением, услуги связи; осуществление иных платежей (оплата

товаров, услуг, уплата налогов, штрафов, погашение кредитов);

- чистка газовой (электрической) плиты;

- очистка придомовых дорожек от снега в зимний период;

- уборка придомовой территории с 1 апреля по 31 октября (для проживающих в жилых

домах усадебного типа);

- оказание помощи в одевании, снятии одежды, переодевании;

- оказание помощи в смене (перестилании) постельного белья;

- оказание помощи в выполнении санитарно-гигиенических процедур (причёсывание,

помощь в принятии ванны (душа), мытьё головы);

- доставка (обеспечение) лекарственных средств и изделий медицинского назначения.

**Социально-реабилитационные услуги:**

- оказание помощи в выполнении назначений, рекомендаций медицинского работника.

**Консультационно-информационные услуги**:

- консультирование и информирование по вопросам оказания социальных услуг и

социальной поддержки;

- проведение информационных бесед.

**Социально-посреднические услуги:**

- сопровождение в государственные организации здравоохранения;

- содействие в заготовке топлива и др.;

- содействие в организации получения медицинской помощи.

***Перечень услуг зависит от функционального класса по самообслуживанию, указанного в медицинской справке о состоянии здоровья заявителя.***

**Стоимость**

*одного визита на социальные услуги, входящие в перечень бесплатных и общедоступных социальных услуг государственных учреждений социального обслуживания с нормами и нормативами обеспеченности граждан этими услугами, утвержденный постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 27.12.2012 №1218*

**Для граждан, проживающих в домах без коммунально-бытового благоустройства**

**Длительность одного визита** – 2 часа 40 минут

**стоимость 1 визита** – 1,90 рублей.

**60%** частичная оплата – 1,14 рублей

**50%** частичная оплата – 0,95 рублей

семья на каждого

**80%** полная оплата - 1,52 рублей

на каждого члена семьи

**Для граждан, проживающих в домах с коммунально-бытовым благоустройством**

**Длительность одного визита** – 1 час 50 минут

**Стоимость 1 визита** – 1,30 рублей

**60%** частичная оплата – 0,78 рублей

**50%** частичная оплата – 0,65 рублей

семья на каждого

**80%** полная оплата - 1,04 рублей

на каждого члена семьи

*Снятие граждан с обслуживания осуществляется на основании личного заявления обслуживаемого гражданина (его законного представителя) и без заявления.*

**По заявлению** гражданин снимается с обслуживания с даты, указанной в его заявлении, также, на основании личного заявления обслуживаемого гражданина предоставление социального обслуживания может быть временно, на срок от одного до шести месяцев, приостановлено. При этом лица, временно снятые с обслуживания, учитываются в общей численности обслуживаемых отделением граждан.

**Без заявления** гражданин снимается с обслуживания по следующим основаниям: окончания сроков обслуживания; выявление у гражданина отсутствия медицинских показаний и (или) наличия медицинских противопоказаний для оказания социальных услуг, подтвержденных медицинской справкой о состоянии здоровья или заключением ВКК; нарушения условий договора, в том числе условий оплаты за обслуживание; грубого нарушения обслуживаемым гражданином установленных норм и правил при предоставлении ему социального обслуживания (предоставление искаженных сведений о получаемых доходов, постоянное бытовое пьянство, унижение человеческого достоинства социального работника, сквернословие и т.п.), смерти.

**Услуги сиделки** в форме социального обслуживания на дому **от 10 до 40 часов** **в неделю** (понедельник – пятница, в пределах установленного рабочего времени с 8.00 до 17.00 часов) для граждан, полностью утративших способность к самообслуживанию и передвижению (ФК-4).

**Стоимость одного часа оказания услуг сиделки:**

гражданам – 1,09 рубль (семье – 0,87 рубля для каждого члена семьи).

малообеспеченным одиноким гражданам – 0,65 рубля (семье – 0,55 рубля).

**Для оказания услуги сиделки заявитель предоставляет следующие документы:**

- письменное заявление;

- документ удостоверяющий личность;

- документ установленного образца о праве на льготы (удостоверение инвалида, ветерана Великой Отечественной войны и т.п.), для граждан, относящихся к категории пользующихся льготами;

- медицинскую справку о состоянии здоровья (медицинские показания для оказания услуг сиделки: травмы и (или) заболевания и (или) их последствия, приведшие к резко выраженному (ФК 4) ограничению способности к самообслуживанию и к резко выраженному (ФК 4) ограничению способности к самостоятельному передвижению).

**Предоставление услуги почасового ухода за детьми**

**(услуга няни)**

- оказание помощи в уходе за ребенком-инвалидом (детьми-инвалидами) семьям, воспитывающим детей-инвалидов – **не более 20 часов в неделю до достижения ребенком возраста 18 лет;**

- оказание помощи в уходе за детьми семьям, воспитывающим двоих детей, родившихся одновременно – **не более 20 часов в неделю до достижения детьми возраста 3 лет;**

- оказание помощи в уходе за детьми семьям, воспитывающим троих и более детей, родившихся одновременно – **не более 40 часов в неделю до достижения детьми возраста 3 лет;**

- кратковременное освобождение родителей от ухода за ребенком (детьми) для семей, воспитывающих двоих детей, родившихся одновременно, детей-инвалидов – **не более 10 часов в неделю в пределах норм времени, установленных на оказание услуги няни;**

- оказание помощи в уходе за ребенком (детьми) семьям, в которых оба родителя – мать (мачеха), отец (отчим) – либо родитель в неполной семье являются инвалидами I или II группы – **не более 20 часов в неделю до достижения ребенком (детьми) возраста 6 лет.**

*Услуга няни предоставляется в рабочие дни (понедельник-пятница) в пределах рабочего времени с 8-00 до 17-00 часов.*

Услуги няни предоставляются **БЕСПЛАТНО:**

**не более 20 часов в неделю:**

- семьям, воспитывающим ребенка-инвалида (детей-инвалидов) в возрасте до 18 лет;

- семьям, воспитывающим двоих детей, родившихся одновременно, в возрасте до 3 лет;

- семьям, в которых оба родителя – мать (мачеха), отец (отчим) – либо родитель в неполной семье являются инвалидами I или II группы, воспитывающим детей в возрасте до 6 лет.

**не более 40 часов в неделю:**

- семьям, воспитывающим троих и более детей, родившихся одновременно, в возрасте до 3 лет.

*Для заключения договора оказания услуг няни гражданин обращается в отделение социальной помощи на дому и предоставляет следующие документы:*

- письменное заявление;

- документ, удостоверяющий личность;

- свидетельство о рождении ребенка (детей);

- удостоверение инвалида – для семей, воспитывающих ребенка-инвалида (детей-инвалидов), и семей, в которых родители (родитель) являются инвалидами;

- справку о том, что гражданин является обучающимся, с указанием дополнительных сведений о получении образования на дому – для детей-инвалидов, обучающихся в учреждении образования с получением образования на дому.

Специалисты отделения социальной помощи на дому в течение трех рабочих дней со дня обращения проводят обследование материально-бытового положения семьи с составлением акта обследования установленной формы.

**Услуги дневного присмотра**

предоставляются от 10 до 40 часов в неделю (понедельник – пятница, в пределах установленного рабочего времени с 8.00 до 17.00 часов) гражданам, имеющим ограничение жизнедеятельности по способности контролировать свое поведение.

**Стоимость одного часа оказания услуг дневного присмотра:**

гражданам – 0,71 рубля (семье – 0,57 рубля для каждого члена семьи);

малообеспеченным одиноким гражданам – 0,43 рубля (семье – 0,36 рубля для каждого члена семьи).

**Услуга дневной присмотр предусматривает:**

- знакомство, установление контакта с получателем услуги;

- изучение индивидуальных возможностей и потребностей получателя услуги посредством ознакомления с медицинскими и иными документами, беседы с получателем услуги (его законным представителем, членами семьи), проведения дополнительных обследований (при необходимости);

- оказание помощи в выполнении санитарно-гигиенических процедур (мытье рук, умывании, соблюдении гигиены рта, посещении туалета, смене подгузника);

- оказание помощи в организации и проведении досуга (участие в мероприятиях, включая занятия, просмотр передач, фильмов), общение (поддержание беседы, чтение вслух журналов, газет, книг);

- обеспечение приема лекарственных средств в соответствии с назначением врача;

- помощь в принятии пищи (приготовление пищи, разогрев приготовленной пищи, подготовка питья, оказание помощи в приеме пищи и питья);

- контроль самочувствия получателя услуги, обеспечение его безопасности;

- содействие в обеспечении порядка и чистоты в жилом помещении, в котором непосредственно находится получатель услуги (сухая и (или) влажная уборка загрязнений, образовавшихся во время присмотра, в том числе приема пищи);

- сопровождение получателя услуги на прогулку (помощь в подготовке к прогулке, подборе одежды по погоде, одевании; обеспечение безопасности на прогулке);

- информирование родственников (законных представителей) о состоянии здоровья получателя услуги, в том числе незамедлительно в случае его резкого ухудшения.

**Для оказания услуги дневного присмотра заявитель предоставляет следующие документы:**

- письменное заявление;

- документ удостоверяющий личность;

- документ установленного образца о праве на льготы (удостоверение инвалида, ветерана Великой Отечественной войны и т.п.), для граждан, относящихся к категории пользующихся льготами;

- медицинскую справку о состоянии здоровья (медицинские показания для оказания услуг дневного присмотра: травмы и (или) заболевания и (или) их последствия, приведшие к умеренному (ФК 2), или выраженному (ФК 3), или резко выраженному (ФК 4) ограничению способности контролировать свое поведение).

Отделение оказывает на платной основе **разовые социальные услуги**, не входящие в Перечень бесплатных и общедоступных социальных услуг:

**Разовые социальные услуги оказываются** нетрудоспособным гражданам – инвалидам I или II группы; неработающим гражданам в возрасте 60 лет и старше, достигшим общеустановленного пенсионного возраста, имеющим право на государственную пенсию.

Разовые социальные услуги оказываются на основании устного или письменного заявления и договора оказания социальных услуг, заключаемого между гражданином (его законным представителем), с одной стороны, и Центром, с другой стороны.

Прейскурант цен на перечень платных услуг населению, не входящих в Перечень бесплатных общедоступных социальных услуг.

нормативно-правовые акты:

- Закон Республики Беларусь от 22 мая 2000 г. № 395-З «О социальном обслуживании»;

- постановление Совета Министров Республики Беларусь от 27 декабря 2012 г. № 1218 «О некоторых вопросах оказания социальных услуг» (Перечень бесплатных и общедоступных социальных услуг государственных учреждений социального обслуживания с нормами и нормативами обеспеченности граждан этими услугами);

- постановление Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 26 января 2013 г. № 11 «Об оказании социальных услуг государственными организациями, оказывающими социальные услуги» (Инструкция о порядке и условиях оказания социальных услуг государственными учреждениями социального обслуживания);

- постановление Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 1 декабря 2017 г. № 84 «Об установлении требований к содержанию и качеству социальных услуг, оказываемых в рамках государственных минимальных социальных стандартов в области социального обслуживания»;

- постановление Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь и Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 10 января 2013 г. № ¾ «Об установлении перечня медицинских показаний и медицинских противопоказаний для оказания социальных услуг в учреждениях социального обслуживания».

- постановление Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 20 ноября 2017 г. № 864 "Об утверждении положения о социальном обслуживании в замещающей семье и внесении дополнений и изменений в некоторые постановления Совета Министров Республики Беларусь".